

Obchodní podmínky

Základní ustanovení

Provozovatelem internetového obchodu je Vinařství Jiří Popp, Jiří Popp, 671 22 Šatov 144, IČO: 62142241, dále jako prodávající.

Zákazník je každá osoba, která uskuteční objednávku prostřednictvím internetového obchodu na www.vinarstvi-jiripopp.cz

- Povinností zákazníka je seznámit se s obchodními podmínkami.
- Odesláním objednávky prodávajícímu zákazník souhlasí s obchodními podmínkami.

Jak si Vámi vybraná vína objednat?

Zboží, které chcete koupit, musíte nejdříve vložit do košíku. Učiníte tak jednoduše kliknutím na tlačítko „**Do košíku**“, které je umístěno u ve výpisu produktů u každého produktu. Stav košíku a jeho obsah můžete kdykoliv snadno zkontrolovat prostřednictvím odkazu, který je umístěn v pravém rohu webových stránek. Až budete mít v košíku všechny produkty, které chcete koupit, přejděte k samotné objednávce. V košíku vyplňte adresu na kterou máme zboží zaslat, potvrďte souhlas s obchodními podmínkami a kliknutím na tlačítko "**Objednat**". Na vaši e-mailovou adresu přijde oznámení o doručení a převzetí vaší objednávky. **Upozorňujeme, že minimální objednávka činí 6 ks lahví.**

Doprava a způsoby platby

Zboží zasíláme pomocí přepravní služby Messenger. U objednávek jejichž cena přesáhne 2500 Kč poštovné neúčtujeme. V objednávce máte možnost zvolit si úhradu:

- platba převodem na účet (č.ú.: 2002605205 / 2010)
- dobírkou (+30 Kč)
- hotově (při osobním vyzvednutí na adrese Šatov 144, 671 22 Šatov)
- platba kartou

Pokud některé víno nebude již skladem, bude Vám nabídnuto telefonicky nebo e-mailem víno odpovídající kvality jiného ročníku nebo dané odrůdy.

Výměna a vrácení zboží

V případě, že objednané zboží nebude vyhovovat Vaším představám, máte právo jej bez udání důvodu vyměnit nebo vrátit. Podmínky vrácení jsou následující:

- Zákazník musí informovat prodávajícího nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky • Zákazník musí zaslat zboží doporučeně na adresu prodávajícího nejpozději do 14 dnů od obdržení zásilky.
- Nárok na výměnu či vrácení zboží má zákazník pouze v případě, že zboží nejeví známky jakéhokoliv opotřebení nebo znečištění a je zasláno zpět v originálním obalu se všemi etiketami a příslušenstvím od výrobce spolu s kopií dokladu o koupi zboží.

Reklamace a záruka

Záruční lhůta je u každého výrobku uvedena na záručním listě, pokud ne, je tato lhůta stanovena zákonem na 2 roky.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným použitím výrobku či jeho opotřebením neodpovídajícím způsobem.

Reklamovat nelze zboží, které je poškozeno při dopravě od prodávajícího k zákazníkovi. Za poškození zboží v tomto případě nese odpovědnost dopravce. Povinností zákazníka je zkontrolovat při převzetí zboží jeho stav. Pokud je obal porušený a zásilka vykazuje zjevné znaky poškození, je zákazník povinen sepsat s dopravcem zápis o škodě. Podpisem dodacího listu zákazník potvrzuje, že zboží bylo doručeno v pořádku.

Zákazník je v případě reklamace povinen na adresu prodávajícího podat písemně žádost o reklamaci. V žádosti zákazník musí přesně specifikovat vadu výrobku a navrhnout způsob reklamace.

Reklamované zboží je zákazník povinen doručit na adresu prodávajícího na vlastní náklady. Zboží musí být doručeno v původním obalu, s veškerým příslušenstvím, návodem i záručním listem. Zákazník je povinen zboží zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození.

Zákazník má povinnost zaslat reklamované zboží na adresu prodávajícího doporučeně. Proávající není povinen převzít zboží zasílané na dobírku.

Ochrana osobních údajů

Bezpečnost vašich dat je pro nás důležitá, a věnujeme jí proto maximální pozornost. K důvěrným informacím o vaší osobě nemá přístup třetí strana - neposkytujeme nikomu vaše data v žádné podobě.

Více na stránce se [Zásadami pro ochranu osobních údajů](#)